



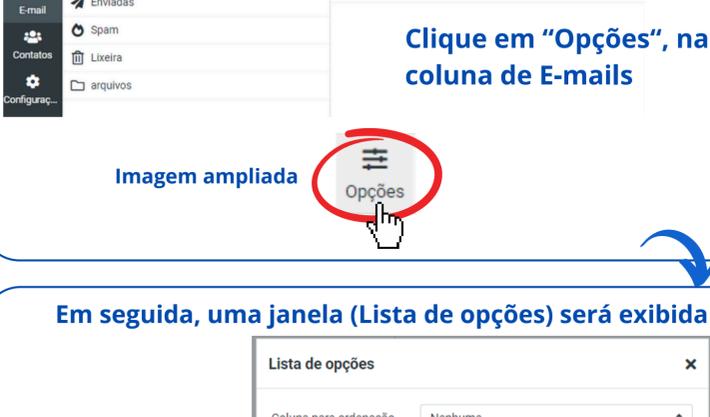
# Guia Prático: E-mail

## Ordenar / Filtrar E-mails



### Ordenar

#### 1 Na página inicial (E-mail), você terá uma visão assim:



Clique em "Opções", na coluna de E-mails

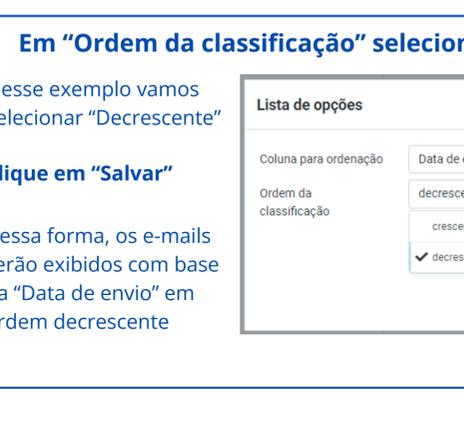
Imagem ampliada



#### 2 Em seguida, uma janela (Lista de opções) será exibida



#### 3 Em "Coluna para ordenação" você deve selecionar o critério de listagem



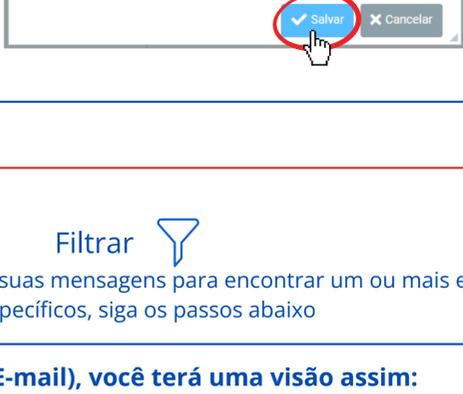
Nesse exemplo vamos selecionar "Data de envio"

#### 4 Em "Ordem da classificação" selecione uma das opções

Nesse exemplo vamos selecionar "Decrescente"

Clique em "Salvar"

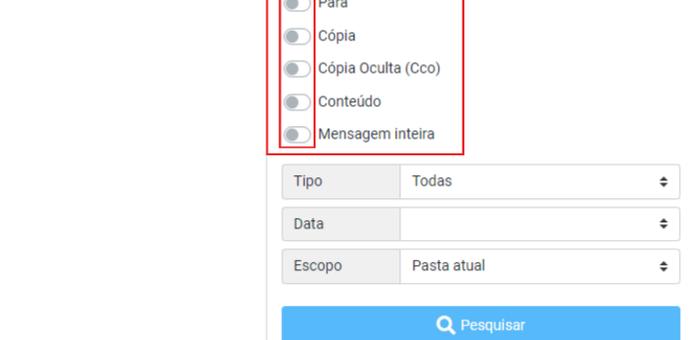
Dessa forma, os e-mails serão exibidos com base na "Data de envio" em ordem decrescente



### Filtrar

Caso você queira filtrar suas mensagens para encontrar um ou mais e-mails específicos, siga os passos abaixo

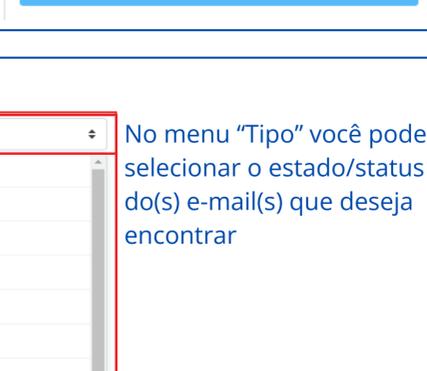
#### 1 Na página inicial (E-mail), você terá uma visão assim:



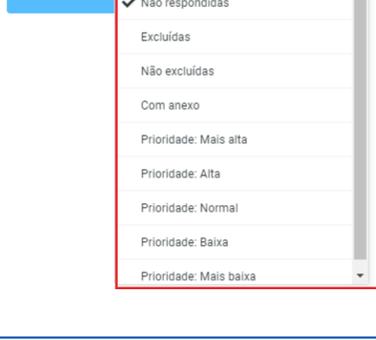
Clique na seta ao lado do ícone de envelope

#### 2 Menu de opções

No menu, você pode ativar as opções desejadas



#### 3 Tipo



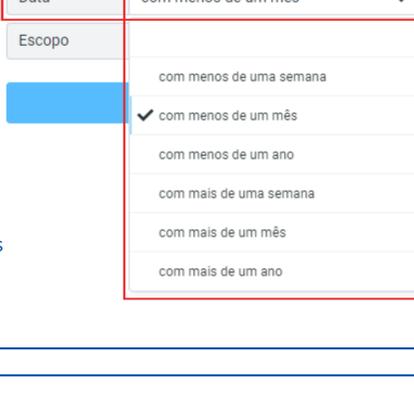
No menu "Tipo" você pode selecionar o estado/status do(s) e-mail(s) que deseja encontrar

Exemplo: Selecione "Não respondidas" para encontrar somente mensagens que não foram respondidas

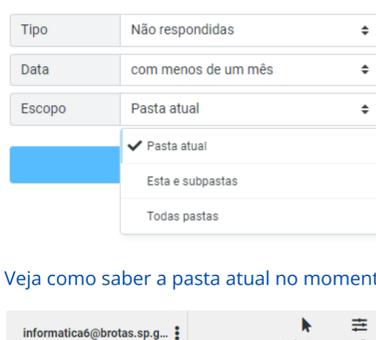
#### 4 Data

No menu "Data" você pode selecionar o período de tempo do(s) e-mail(s)

Exemplo: Selecione "Com menos de um mês" para encontrar somente mensagens com menos de um mês



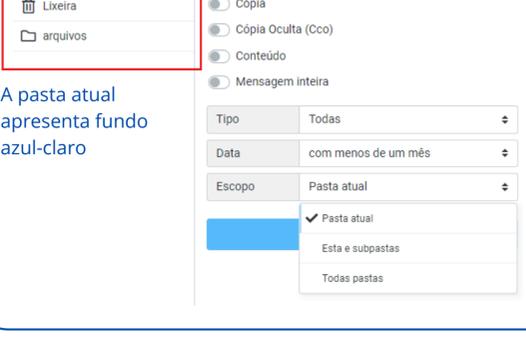
#### 5 Escopo



No menu "Escopo" você pode selecionar o local (ou locais) onde deseja realizar a busca

Exemplo: Em "Pasta atual" a busca será realizada na pasta selecionada no menu esquerdo

Veja como saber a pasta atual no momento da busca:



A pasta atual apresenta fundo azul-claro

#### 6 Pesquisar

Ao clicar no botão "Pesquisar", você verá uma mensagem de sucesso, com o n° de mensagens encontradas no canto inferior direito



Quando quiser encerrar a busca, basta clicar no envelope verde, que voltará a cor original e os e-mails serão exibidos normalmente

Enquanto o filtro estiver ativo, o envelope da coluna de mensagens permanecerá verde

